

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון: מכרז מסגרת פומבי מס' 201/2021 – למתן שירותי דואר כמותי לעיריית תל אביב - יפו – קובץ הבהרות מס' 2

לאור שינויים מהותיים בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, הן במסגרת הודעת העירייה מיום 24.2.2022 והן שינויים נוספים עקב בקשות שהתקבלו ממנו ממשתתפי המכרז, העירייה מודיעה בזאת על השינויים הבאים:

פרק ג' למסמכי המכרז – קריטריונים לבחינת ההצעות:
פרק ג' למסמכי המכרז יוחלף בנוסח המצ"ב, לאור השינויים כאמור.

נספח א' לחוזה ההתקשרות:
סעיף 8 – יובהר, כי גובה הסכום המזערי, כהגדרתו בסעיף, כפוף לשינויים שבדין.

נספחי המכרז:
בוצעו שינויים והתאמות בנספחים מס' 8,9,12,13,14 לאור השינויים בתנאי הסף. מצ"ב הנוסחים המעודכנים של נספחי מכרז אלה.

מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.	
תאריך	חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

בברכה,

בצלאל טובין
מנהל אגף בתי העירייה

1. **השיקולים בבחינת ההצעות**
בשיקוליה בבחינת ההצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים :
מחיר ההצעה 30%.
איכות ההצעה 70%.
2. **ערבות למכרז**
גובה הערבות למכרז 250,000 ₪.
3. **תנאי הסף לבחינת ההצעות**
בנוסף לתנאים שצוינו בפרק התנאים הכלליים, על המשתתף במכרז לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז :
 - 3.1. המשתתף במכרז הינו בעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי, לפי סעיף 1ג' לחוק הדואר, תשמ"ו-1986 (להלן : "בעל היתר").
 - 3.2. המשתתף במכרז הנו בעל ניסיון מוכח, בין באופן ישיר ובין באמצעות בעל היתר אחר, במתן שירותי דואר כמותי (איסוף והעברה/חלוקה), **בפריסה כלל ארצית** לרבות אזור יהודה ושומרון, בהיקף כולל של **7,000,000** דברי דואר כמותי לפחות, בכל שנה מהשנים 2017-2020, כאשר מתוך ההיקף של 7,000,000 דברי דואר כמותי לפחות, המשתתף במכרז הנו בעל ניסיון מוכח במתן שירותי דואר כמותי עבור גוף אחד בהיקף של **4,000,000** דברי דואר כמותי לפחות, מתוכם 1,000,000 לפחות דברי דואר כמותי רשום, בכל שנה מהשנים 2017-2020.
 - 3.3. המשתתף במכרז מעסיק לפחות 4 מנהלי אזורים, וזאת בין במסגרת יחסי עובד-מעסיק ובין כמשתתפים חופשיים (פרילנסרים).
 - 3.4. המשתתף במכרז בעל מערכות מחשוב למיון דואר באופן אוטומטי ולניהול מעקב ודיווח על חלוקת דברי דואר.
 - 3.5. המשתתף במכרז קיבל ציון איכות מינימאלי של לפחות 50 נקודות.
 - 3.6. חובת השתתפות בכנס המשתתפים במכרז. משתתף במכרז אשר לא ישתתף בכנס - הצעתו תיפסל.

4. **ניקוד איכות ההצעות**

ההצעות הכשרות תיבחנה ותנוקדנה בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן :

מס"ד	אמת מידה	תיאור	אופן הניקוד	משקל הנקודות המקסימלי
4.1	חוות דעת ממליצים/ לקוחות	על המשתתף במכרז לפרט בהצעתו 10 לקוחות לפחות. העירייה תפנה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ל-3 לקוחות לפחות, וזאת לצורך מתן מענה לשאלות בעניין שביעות רצון מהמשתתף במכרז, בהתאם לקריטריונים המפורטים ב נספח 14 למכרז . ככל שהמשתתף במכרז סיפק שירותי דואר כמותי לרשות מקומית ו/או לתאגידים של העירייה, חובה עליו לציין אותם כלקוחות בהצעתו, וזאת לגבי כל היקף של עבודה.	הציון יינתן בהתאם לממוצע של ניקוד הלקוחות עד מקסימום של 27 נק'.	27
4.2	מתן שירותים באופן עצמאי	טיפול בדואר כמותי רשום וחלוקתו באופן עצמאי, שלא באמצעות בעל היתר אחר - 8 נק' חלוקת דואר כמותי בפריסה כלל ארצית באופן עצמאי, שלא באמצעות בעל היתר אחר - 8 נק'	הציון יינתן בהתאם למפורט בתיאור.	16
4.3	ראיון והתרשמות מהמשתתף במכרז	ראיון עם המשתתף במכרז. לריאיון תגיע נציגות בכירה מטעם המשתתף במכרז (כגון: מנכ"ל/סמנכ"ל/בעלים) וכן איש הקשר מטעם המשתתף במכרז אשר ילווה את העירייה לאורך תקופת ההתקשרות. בריאיון יידרש המשתתף במכרז להציג, בין היתר, את התייחסותו לנושאים הבאים: 1. הצגת המשתתף במכרז וניסיונו במתן השירותים נשוא המכרז; הצגת איש הקשר המיועד מטעם המשתתף במכרז, כהגדרתו בסעיף 15.1 למפרט הטכני, ניסיונו בתחום ונושאים נוספים, בהתאם לשיקול דעת עורכי הריאיון – 5 נק'. 2. הצגת תכנית עבודה לניהול וביצוע השירות בצורה מיטבית עבור העירייה; הצגת מערכת המחשוב המשמשת את המשתתף במכרז; הצגת מרכזי החלוקה והסניפים שבבעלות המשתתף במכרז – 5 נק'. 3. סיור במשרדי המשתתף במכרז ובמרכז המיון, ונושאים נוספים על פי שיקול דעת העירייה – 5 נק'. 4. מיכשור מתקדם למיון הדואר, הפצתו וחלוקתו – 10 נק'.	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה ועד למקסימום של 25 נק'.	25

8	קיים/לא קיים : ככל שקיים – 8 נק'.	מרכז לחלוקה ולמיון דואר (בית דואר) בתחום שיפוטה של העיר תל אביב - יפו.	מרכז חלוקה/מיון של המשתתף במכרז בתחום שיפוטה של העיר תל אביב - יפו	4.4.
14	כל גוף נוסף – 2 נק', עד למקסימום 14 נק'.	מספר הגופים עבורם ביצע המשתתף במכרז את השירותים, כאמור בסעיף 3.2 לעיל, בהיקף של לפחות 4,000,000 דברי דואר כמותי, מתוכם לפחות 1,000,000 דברי דואר רשום בכל שנה מהשנים 2017-2020, מעבר לגוף האחד הנדרש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לעיל, וזאת עבור כל אחד מהגופים.	היקפי מתן שירותי דואר כמותי בכל שנה מהשנים 2017-2020 לגוף אחד	4.5.
10	50-99 דוורים : 3 נקודות. 100-199 דוורים : 5 נקודות. 200 דוורים ומעלה : 10 נקודות.	מספר דוורים המועסקים בהעסקה ישירה (יחסי עובד-מעסיק), במהלך התקופה שמיום 1.12.2020 ועד ליום 30.11.2021.	מספר דוורים המועסקים בהעסקה ישירה	4.6.
100	<u>סה"כ</u>			

5. מסמכים להוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות

על המשתתף במכרז לצרף את המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שפורטו לעיל, **מקור או העתק נאמן למקור מאומת ע"י עו"ד**, לרבות:

5.1. להוכחת עמידת המשתתף בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 על המציע לצרף העתק היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי, לפי סעיף ג' לחוק הדואר, תשמ"ו-1986, על שמו.

5.2. להוכחת עמידת המשתתף בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לעיל ולצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיפים 4.1, 4.2 ו-4.5, יצרף המשתתף במכרז תצהיר המעיד על ניסיונו של המשתתף במכרז כנדרש בסעיפים 3.2, 4.1, 4.2 ו-4.5 הנ"ל (ראה דוגמא **בנספח 8 למכרז**), וכן יצרף אסמכתאות רלוונטיות מ-10 לקוחות המעידות על ניסיונו, כאשר לצורך זה ניתן לצרף, בין היתר, חוזים, הזמנות, חשבוניות, קבלות, דוחות, תצהירים, מכתבים רשמיים וכד', וזאת לרבות מבעל היתר אחר ו/או מבתי דפוס.

5.3. להוכחת עמידת המשתתף בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לעיל, ולצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיף 4.6 לעיל, יצרף המשתתף במכרז תצהיר על רשימת מנהלי אזור המועסקים על ידי המשתתף במכרז במסגרת יחסי עובד – מעסיק או כמשתתפים חופשיים (פרילנסרים), וכן על מספר הדוורים שהועסקו על ידו בהעסקה ישירה כאמור בסעיף 4.6 לעיל, בנוסח **נספח 9 למכרז**. ככל שיוצגו על ידי המשתתף במכרז מנהלי אזור שהנם משתתף חופשי (פרילנסר), יצרף המשתתף במכרז מסמך / חוזה / התחייבות כי יבצעו את תפקידם במהלך תקופת ההתקשרות עבור המשתתף במכרז, ככל שיזכה במכרז. המשתתף במכרז יצרף גם דו"ח מטעמו **בנוסח נספח 10 למכרז** אליו תצורף חוות דעת מטעם רואה החשבון של המשתתף במכרז כי המשתתף במכרז משלם תשלומי שכר עבודה ותשלומים למוסדות ממשלתיים (לרבות מס הכנסה וביטוח לאומי) ולהפרשות סוציאליות ואחרות כנדרש בחוק וזאת בהתייחס לעובדים הנ"ל המועסקים על ידו במסגרת יחסי עובד – מעסיק **בנוסח נספח 11 למכרז**. יובהר, כי אין לציין עובדים המועסקים כמשתתפים חופשיים (פרילנסרים).

5.4. להוכחת עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 לעיל, יצרף המשתתף במכרז מסמך המעיד על המערכות המחשוביות שיש בבעלותו ו/או ברשותו (ראה דוגמא **בנספח 12 למכרז**), וכן יצרף כל אסמכתא רלוונטית.

5.5. לצורך קבלת ניקוד האיכות לאמת המידה בסעיף 4.3 יתקיים ראיון והתרשמות מהמשתתף במכרז אשר יתבצעו ע"י הגורמים המקצועיים בעירייה, כולל סיור במתקני המשתתף במכרז. הראיון והסיור יתקיימו בתוך 7 ימים מיום הודעת העירייה, וזאת בתיאום בין הצדדים.

5.6. לצורך קבלת ניקוד האיכות לאמת המידה בסעיף 4.4, על המשתתף במכרז לצרף תצהיר בנוסח הקבוע **בנספח 13 למכרז**.

הערה: למען הסר ספק, מובהר כי גם משתתפים במכרז, שיש להם או הייתה להם התקשרות עם העירייה ורוצים להוכיח את ניסיונם באמצעות הניסיון שצברו בעבודות שבוצעו במסגרת העירייה, נדרשים לצרף את המסמכים הנדרשים בסעיף 5 לעיל.

מובהר בזאת, כי העירייה תהא רשאית לבקש הבהרות ופרטים נוספים ו/או לאמת את הפרטים המופיעים באישורים הנדרשים, הן עם המשתתף במכרז, הן עם מזמיני השירותים, והן עם צדדי ג' כלשהם, וזאת לפני ההחלטה על הזוכה במכרז, בין היתר לצורך עריכת בירורים הן בדבר הצעת המשתתף במכרז והן בדבר עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף.

6. אופן בדיקת ההצעות

- 6.1. עמידה בתנאי הסף של המכרז ובדיקת איכות ההצעות: בשלב ראשון תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז. מובהר בזאת, כי עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.5 לעיל, תיבדק רק למשתתף במכרז שעמד בכל יתר תנאי הסף. כל ההצעות שתימצאנה ככאלו העומדות בכל דרישות תנאי הסף של המכרז, לרבות ציון מעבר מינימאלי של 50 נק' כמפורט בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.5 לפרק ג' למסמכי המכרז, תעבורנה לשלב בדיקת הצעת המחיר.
- 6.2. הצעת המחיר - בשלב זה תיבדקנה הצעות המחיר של כל ההצעות הכשורות, אשר קיבלו ניקוד של 50 נק' ומעלה בבדיקת האיכות, וכמפורט בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.5 לפרק ג' למסמכי המכרז, כאשר משקל הצעת המחיר בבחינת ההצעות הינו 30% כאמור ומשקל האיכות 70%.
- 6.3. חישוב ניקוד מחיר ההצעה - בעל ההצעה הזולה ביותר יקבל ציון 100, ושאר ההצעות ינוקדו ביחס אליו, באופן הבא:

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה}}{\text{מחיר ההצעה הנדונה}} \times 100$$

- 6.4. שקלול מרכיבי האיכות והמחיר: בשלב זה יבוצע שקלול של מרכיבי האיכות ומרכיבי המחיר, כאשר המשתתף במכרז בעל ההצעה המשוקללת הגבוהה ביותר יוכרז כזוכה במכרז, והכל בכפוף להחלטת וועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

7. היקף העבודות

- 7.1. בבחינת שיתוף במידע, העירייה מעריכה כי במסגרת המכרז יידרשו מתן שירותי דואר כמותי, לרבות שירותי דואר כמותי רשום, בהיקף כולל שנתי של כ- 12,500,000 ש"ח, וזאת בהתבסס על נתוני סיכום שנת 2021.
- 7.2. ההיקף הנ"ל הינו הערכה בלבד לעבודות שתבוצענה (אם תבוצענה), באמצעות חוזה המסגרת שייחתם, ע"פ צרכים מזדמנים. אין העירייה מתחייבת לבצע עבודות בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב- 100%) ו/או להגדיל את הסכום הנ"ל, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י אילוצים תקציביים הקשורים בביצוע עבודות בכלל ועבודות מהסוג נשוא מכרז זה בפרט.
- 7.3. הקטנה או הגדלה של היקף העבודות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה לשינוי המחיר שהציע, או לכל תביעה אחרת, והמשתתף במכרז מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה ככל שתבוצענה / לא תבוצענה עבודות כלשהן.
- 7.4. על אף האמור בסעיף 2.3 לפרק ב' למסמכי המכרז, העירייה תתקשר עם זוכה אחד בלבד.

8. הזוכה החלופי

- 8.1. העירייה תכריז על הספק הזוכה במכרז וכן רשאית העירייה לקבוע זוכה חלופי, אשר העירייה רשאית להחליט כי יחליף את הספק הזוכה במכרז, במקרה שהספק הזוכה לא חתם על החוזה כפי שנדרש ו/או לא עמד בתנאי המכרז ו/או החוזה שצורף כנספח לו (להלן: "**הזוכה החלופי**"), הכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז ולשיקול דעת העירייה.
- 8.2. הערבות למכרז שהופקדה בעירייה ע"י הזוכה החלופי להבטחת הצעתו למכרז תוחלף בערבות בנקאית בסך של 50,000 ₪ וזאת למשך 12 חודשים מיום הזכייה. הערבות הבנקאית תוחזק ע"י העירייה ותוארך מעת לעת.
- 8.3. במקרה שהספק הזוכה יעמוד בתנאי המכרז והחוזה, תוחזר לזוכה החלופי ערבותו למכרז.
- 8.4. במקרה שהספק הזוכה לא יעמוד בתנאי המכרז ו/או החוזה, תהא רשאית העירייה להפסיק את ההתקשרות עמו, וכן תהא רשאית העירייה להכריז על הזוכה החלופי כזוכה במכרז בכפוף לכל התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. לחילופין תהא רשאית העירייה לבטל את המכרז ו/או לנקוט בכל הליך אחר והכל בהתאם לשיקול דעת העירייה באמצעות וועדותיה השונות.

נספח מס' 8 למכרז - תצהיר המשתתף במכרז

להוכחת עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז ולקבלת

ניקוד האיכות על פי סעיפים 4.1, 4.2 ו-4.5 לפרק ג' למסמכי המכרז – נוסח מתוקן

לכבוד

עיריית תל – אביב יפו

הנדון: אישור אודות מתן שירותי דואר כמותי

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____

(שם מורשה החתימה מטעם המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הנני משמש כ- _____ אצל _____ (המשתתף במכרז) והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.

תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 ולבחינת אמות המידה בסעיפים 4.1, 4.2 ו-4.5 למכרז מסגרת פומבי מס' 201/2021 למתן שירותי דואר כמותי.

הנני מצהיר בזאת כי המשתתף במכרז בעל ניסיון מוכח, בין באופן ישיר ובין באמצעות בעל היתר כללי אחר למתן שירותי דואר כמותי, לפי סעיף ג' לחוק הדואר, תשמ"ו-1986, במתן שירותי דואר כמותי (איסוף והעברה/ חלוקה), **בפריסה כלל ארצית**, לרבות אזור יהודה ושומרון, בהיקף של **7,000,000** דברי דואר כמותי לפחות בכל שנה מהשנים 2017-2020, כאשר מתוך ההיקף של 7,000,000 דברי דואר כמותי לפחות, המשתתף במכרז בעל ניסיון מוכח במתן שירותי דואר כמותי עבור גוף אחד בהיקף של לפחות **4,000,000** דברי דואר כמותי, מתוכם 1,000,000 לפחות דברי דואר כמותי רשום, בכל שנה מהשנים 2017-2020. פירוט הניסיון בטבלה שלהלן:

מס'	שנה	שם לקוח	היקף דברי דואר כמותי	היקף דברי דואר כמותי רשום	איש קשר אצל הלקוח	טלפון
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

הטיפול בדברי דואר כמותי רשום בוצע על ידי המשתתף במכרז עצמו א באמצעות _____, שהינו בעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי, לפי סעיף ג' לחוק

הדואר, תשמ"ו-1986. [יש לבחור את האפשרות המתאימה]

הטיפול בדברי דואר כמותי בפריסה כלל ארצית, בוצע על ידי המשתתף במכרז עצמו א באמצעות _____, שהינו בעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי, לפי סעיף ג' לחוק הדואר,

תשמ"ו-1986. [יש לבחור את האפשרות המתאימה]

הנני מצהיר כי זהו שמי, כי החתימה דלמטה חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב בפני מר"/גב' _____ (שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז), מס' ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף במכרז _____ ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת עוה"ד

נספח מס' 9 למכרז - להוכחת
העסקה ביחסי עובד-מעסיק ו/או
משתתף חופשי (פריילנסר) – נוסח
מתוקן

כנדרש בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' למסמכי המכרז ולניקוד האיכות בסעיף 4.6 לפרק ג' למסמכי המכרז

לכבוד עיריית תל-אביב יפו **תאריך:** _____

הנדון: תצהיר על העסקה ביחסי עובד-מעסיק ו/או משתתף חופשי (פריילנסר)

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר _____
(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)
 שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- _____ אצל _____
(המשתתף במכרז)

והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.
 2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך הוכחת עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' למסמכי המכרז, ולצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיף 4.6 לפרק ג' למסמכי המכרז, במסגרת מכרז מסגרת פומבי למתן שירותי דואר כמותי לעיריית תל אביב-יפו.
 3. הנני מצהיר בזאת כי העובד/ים המפורט/ים בטבלה שלהלן, הינם מנהלי אזור המועסקים על ידי המשתתף במכרז באופן ישיר (במסגרת יחסי עובד מעסיק) או כמשתתף חופשי (פריילנסר):

מס'	שם העובד	ת.ז.	מועד תחילת עבודה אצל המשתתף במכרז	יחסי עובד – מעסיק או פריילנסר
1				
2				
3				
4				

- ככל שהעובד עדיין מועסק יש לציין ברובריקה "עדיין עובד".
- ככל שמנהל האזור מועסק כפריילנסר יש לצרף מסמך / חוזה / התחייבות כי יבצע את תפקידו במהלך תקופת ההתקשרות עבור המשתתף במכרז, ככל שיזכה במכרז.
- 4. הנני מצהיר כי בתקופה שבין יום 1.12.2020 ועד ליום 30.11.2021 העסקתי לפחות _____ דוורים בהעסקה ישירה, במסגרת יחסי עובד-מעסיק.
- 5. הנני מצהיר כי זהו שמי, כי החתימה דלמטה חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

_____ **חתימת המצהיר**

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב בפני מר'/גב' _____ **(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)**, מס' ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף במכרז _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

_____ **חתימה וחותמת עו"ד**

תאריך: _____

לכבוד,
עיריית תל אביב יפו

הנדון: תצהיר להוכחת עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 – נוסח מתוקן

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____

(שם מורשה החתימה מטעם המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הנני משמש כ- _____ אצל _____ (המשתתף במכרז) והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.

תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 לפרק ג' למכרז מסגרת פומבי מס' 201/2021 למתן שירותי דואר כמותי.

הנני מצהיר בזאת, כי המשתתף במכרז בעל מערכות מחשוב למיון דואר באופן אוטומטי ולניהול מעקב ודיווח על חלוקת דברי דואר.

מצ"ב אסמכתאות רלוונטיות.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר'/גב' _____, מס' ת.ז. _____.

(שם מורשה חתימת המשתתף במכרז)

או המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

(חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון)

נספח מס' 13 למכרז - קיום מרכז חלוקה ולמיון של המשתתף במכרז בתחום שיפוטה של העיר תל אביב - יפו

לצורך קבלת ניקוד איכות באמת המידה שבסעיף 4.4 לפרק ג' למסמכי המכרז

לכבוד עיריית תל-אביב יפו

תאריך: _____

הנדון: תצהיר על קיום מרכז חלוקה ומיון של המשתתף במכרז בתחום שיפוטה של העיר תל אביב

- יפו

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי

(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)

כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ – _____ אצל _____

(המשתתף במכרז)

והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו לצורך מתן תצהיר זה.

2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך קבלת ניקוד איכות באמת המידה שבסעיף 4.4 לפרק ג' למסמכי המכרז במסגרת מכרז מסגרת פומבי למתן שירותי דואר כמותי לעיריית תל אביב-יפו.

3. הנני מצהיר בזאת כי למציע קיים מרכז חלוקה ומיון של דואר בתחום שיפוטה של העיר תל אביב – יפו, המצוי בכתובת _____ (מצ"ב אסמכתא מתאימה על חזקה/רשות/בעלות המשתתף במכרז במרכז החלוקה והמיון הנ"ל).

4. הנני מצהיר כי זהו שמי, החתימה דלמטה חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב בפני מר' /גב' _____ **(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)**, מס' ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף במכרז _____ ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת עוה"ד

נספח מס' 14 למכרז – חו"ד לקוחות לצורך קבלת ניקוד איכות באמת המידה שבסעיף 4.1 לפרק ג' למסמכי המכרז

נוסח שאלון לצורך ביצוע משוב

במהלך בדיקת תנאי הסף תפנה העירייה ל-3 לפחות מבין הלקוחות אותם רשם המשתתף במכרז וזאת כמוגדר בסעיף 4.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.

1. שיטת חישוב התוצאות

- 1.1 יתבצעו שיחות טלפון ללקוחות על ידי הגורמים המקצועיים ועל סמך תשובתם ינוקד הסקר.
1.2 הציון הסופי יינתן בהתאם לממוצע של ניקוד הלקוחות עד למקסימום של 27 נקודות.

2. סקר בנושא מתן שירותי דואר כמותי

שביעות רצון הלקוח על פי הקריטריונים המופיעים בטבלה.
נא דרג את שביעות רצונך בסולם 1-5 כאשר 1 = כלל לא מרוצה ו-5 = מרוצה מאוד).

שביעות רצון ממלא השאלון					הקריטריון הנבדק
5	4	3	2	1	זמינות איש הקשר
5	4	3	2	1	טיפול בבעיות
5	4	3	2	1	טיפול בדואר חוזר
5	4	3	2	1	שביעות רצון מזמני חלוקה
5	4	3	2	1	טיפול בדבר דואר שאבד רגיל/רשום
5	4	3	2	1	שביעות רצון כללית